

Arbitro bancario**Banche, il 70%
dei ricorsi
vinto dai clienti**

Clienci battono banche 70 a 30. In base a quanto comunicato da Bankitalia, nel 2013 il 70% dei ricorsi decisi dall'Arbitro bancario finanziario è stato a favore del cliente: il 36% è stato accolto, in tutto o in parte e il 34% si è concluso con la

55

per cento L'aumento del numero dei ricorsi presentati nel primo semestre di quest'anno

dichiarazione di cessazione della materia del contendere per intervenuto accordo tra le parti. Il 30% è stato respinto. I ricorsi sono in aumento e nel 2013, quarto anno di funzionamento, hanno raggiunto quota 7.862, il 39% in più dell'anno precedente, per una media di 655 ricorsi al mese. I dati relativi al primo semestre 2014 segnalano un'ulteriore accelerazione, con un incremento rispetto al primo semestre 2013 del 55 per cento.

F. Ch.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

